

ZÁPIS O POŠKOZENÍ ZÁSILKY

Přepravní společnost (DPD, DHL, jiné):.....

Jméno a příjmení:

Adresa:.....

Město: PSC:.....

E-mail: Telefonní kontakt:

Číslo objednávky: Číslo zásilky:.....

Poškození zásilky:

- poškozený vnější obal roztrhnutý karton viditelně silou stlačený karton
 jiné poškození

Zjištěné vnitřní poškození zásilky:

- poškozený první vnitřní obal poškozený druhý vnitřní obal rozlámaný polystyren
 nevhodně zabalené jiné:.....

Postup uplatnění škodné události

1. Do 24 hodin od převzetí zásilky odešlete vyplněný zápis na email: info@czechcom.cz
2. Do předmětu emailu napište: Zápis o poškození zásilky balíku číslo.....
3. Nejpozději do druhého dne k Vám dorazí pracovník přepravce, který zdokumentuje, odborně posoudí a postoupí informace naší společnosti. Následně Vám poskytneme instrukce ohledně dalšího postupu.

Datum.....

Čas:

Podpis:

* Všechny další potřebné informace získáte telefonicky nebo na emailu info@czechcom.cz